

# AMILCAR

**CUBIERTAS Y PIZARRAS, S.A.**

ESPECIALISTAS EN CUBIERTAS DE  
PIZARRA, PLOMO, ZINC Y COBRE

Camino de Santiago, 45  
Teléfono 987 413 520  
Fax. 987 413 208  
**24400 PONFERRADA**



Calle Cerezo 8 - Pol. Ind. La Mora  
Teléfono 983 235 629  
Fax. 983 237 829  
**47193 LA CISTERNIGA**  
( Valladolid )

## POLÍTICA DE CALIDAD

**AMILCAR CUBIERTAS Y PIZARRAS, S.A.** fundamenta su Política de Calidad en la siguiente "Declaración de Principios y Objetivos".

La satisfacción de los Clientes se consigue:

- Garantizando que se comprenden y alcanzan sus necesidades.
- Prestando los servicios conforme a las normas éticas y profesionales.
- Ofreciendo productos y/o servicios cuya calidad, seguridad, aptitud de uso y duración, etc. cumplan con sus expectativas y con las especificaciones y la normativa aplicable.
- Comprometiéndose a que todos los productos utilizados sean debidamente tratados cumpliendo, en todos los casos, con la legislación y otros requisitos que la organización suscriba.
- Proporcionando una interacción armónica entre la responsabilidad de todo el personal, los recursos materiales y la estructura de calidad.
- Formando y sensibilizando al personal de la empresa, así como implicándolo en el mantenimiento del sistema de gestión.
- Adhiriendo a todo el personal a los principios de calidad establecidos por la empresa mediante la aplicación, revisión y mejora continua del sistema de Gestión que se ha establecido.
- Rápida detección, análisis, identificación y corrección de cualquier anomalía que pueda surgir, así como su documentación para iniciar, recomendar o aportar soluciones a través de los canales establecidos dentro de la organización.
- Comprometiéndose a la dotación de medios y recursos para la consecución de los objetivos.
- Reduciendo costes y una mejorando la imagen de la empresa mediante una tendencia continuada a prevenir y eliminar errores, lo que se traduce en mayor competitividad.
- Comprometiéndose el Equipo Directivo a cumplir con los requisitos aplicables.

El Gerente tomará las medidas necesarias para asegurar que esta declaración de principios y objetivos que componen la Política de Calidad sea entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la Organización.

En Valladolid a 10 de Noviembre de 2016

**AMILCAR**  
CUBIERTAS Y PIZARRAS, S.A.  
C/ Cerezo, 8  
Polig. Ind. LA MORA  
47193 LA CISTERNIGA (Valladolid)

JORGE GARCÍA LÓPEZ

Director Gerente